

Раздел 1. Общая информация о волонтерстве

1.1. Кто такие волонтеры

Что объединяет людей, которые помогают в организации культурных и спортивных мероприятий, добровольцев на тушении пожаров и профессионалов, которые посвящают свое время работе на неоплачиваемых социальных проектах? Детей, участвующих в небольших социальных акциях, пожилых людей, являющихся наставниками, работников крупных корпораций, помогающих интеллектуально и молодежь, которую можно встретить как на событиях, так и в социальной сфере? Все эти люди – волонтеры. Добровольчество находится вне времени, профессий и возрастов. Внутренняя потребность помогать присуща каждому человеку, и миллионы людей участвуют в этой деятельности абсолютно бескорыстно.

Волонтеры могут работать с международными и национальными некоммерческими организациями, участвовать в проектах самостоятельно, без посредничества организаций, а могут и вовсе подключаться к работе виртуально. Для занятия волонтерством в социальной сфере, например, в уходе за тяжелобольными, оказании психологической помощи или преподавании, могут потребоваться специальные навыки, в то время как для участия в организации мероприятий или благоустройстве территорий может быть достаточно только желания и свободного времени.

Без волонтеров сегодня не обходится ни одно крупное спортивное и культурное мероприятие. Волонтеры всегда одними из первых откликаются на призывы о помощи в природных бедствиях и техногенных катастрофах. Волонтеры помогают ухаживать за больными, ведут уроки в школах и проводят лекции в университетах. Они - самая неравнодушная часть общества, которая помогает решать общие проблемы и делать жизнь лучше каждый день.

С правильной организацией и системным подходом к взаимодействию волонтеры могут стать партнёром государства в работе над проблемами в самых разных сферах развития общества.

Массовый интерес к волонтерству в России был вызван рядом масштабных спортивных событий: проведением зимней Олимпиады в Сочи (2014) и чемпионата мира по футболу (2018).

При этом насущная необходимость актуализировать правовые рамки добровольческой деятельности назрела из-за того, что статус волонтера и добровольца до последнего времени в законодательстве был четко не определен. Это создавало определенные сложности при взаимодействии органов власти, волонтерских организаций и самих волонтеров в рамках реализации социально-ориентированных добровольческих проектов, проектов, связанных с охраной окружающей среды, поддержки людей, находящихся в тяжелых жизненных обстоятельствах. Волонтер и волонтерская организация должны были получить правовой статус, упрощающий их повседневную деятельность и помощь людям, облегчающий взаимодействие с органами власти, что произошло в этом году с принятием федерального закона от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».

О нем мы поговорим несколько позднее.

1.2. Портрет волонтера

В России волонтерское движение охватывает людей всех возрастов. В этой деятельности участвуют дети, молодежь, пожилые, многие продолжают эту деятельность семьями.

В нашей стране преимущественно много молодых волонтеров, участвующих в социально-общественной деятельности через университеты, колледжи или молодежные центры. Создана развитая инфраструктура вовлечения активных молодых граждан в волонтерство, их работа и проекты повсеместно поддерживаются на федеральном и региональном уровне органами по делам молодежи.

Согласно данным НИУ ВШЭ на 2017 год чуть больше половины волонтеров - женщины (53%), почти треть волонтеров в возрасте от 31 до 45 лет (30%) и суммарно почти три четверти волонтеров имеют высшее (31%) или

начальное профессиональное и среднее специальное образование (45%).

Мы видим, что волонтерское движение включает в себя и пожилых, тех, кто готов продолжать быть полезным, активным и приносить пользу в старшем возрасте – так называемые «серебряные» волонтеры. Активно объединяется крупный и средний бизнес, в компаниях формируются благотворительные фонды, сообщества, вовлекающие сотрудников в проекты корпоративной социальной ответственности.

1.3. Признаки волонтерства

Исследователи выделяют 4 признака, которые отличают волонтерство от других видов деятельности. Во-первых, волонтерская деятельность направлена на создание пользы для общества за пределами круга семьи волонтера. Это означает, что волонтер выходит за рамки своих повседневных ролей и обязанностей. Иными словами, уход за пожилыми родителями не является волонтерством, а уход за пожилыми в доме престарелых – является.

Во-вторых, люди вовлекаются в волонтерскую деятельность добровольно, без внешнего принуждения. Таким образом, волонтерством не может считаться принудительный неоплачиваемый труд или обязательные к посещению акции, встречи, мероприятия.

В-третьих, поощрение за волонтерскую деятельность носит преимущественно нематериальный характер. При этом волонтер может получать денежные компенсации за фактически понесенные расходы, оплату переезда к месту проведения мероприятия, бесплатное проживание или символические награды.

В-четвертых, волонтерство – это преимущественно организованная деятельность. Волонтеры могут действовать без регистрации юридического лица или без иных атрибутов формальной организации, например, волонтеры могут координироваться через электронную платформу или мобильное приложение. Однако и в этом случае они организуются: распределяют задачи, выбирают ответственных, контролируют выполнение работы.

Деятельность волонтеров в своей сути приносит социальный эффект и пользу тем, на кого она направлена.

1.5. Ценность волонтерской деятельности для государства

В последнее десятилетие правительства многих стран мира все чаще признают значимость волонтерской деятельности для развития экономики и социальной сферы, а также роста социального капитала: создания и укрепления горизонтальных связей на местном уровне, налаживания партнерского взаимодействия между некоммерческими организациями и местными органами власти, бизнесом.

И это неудивительно, учитывая глобальный масштаб участия населения в волонтерской деятельности. В новом Докладе ООН о состоянии волонтерства в мире (2018) приводится такой интересный факт: если подсчитать объем ресурсов труда добровольцев во всем мире (учитывая формально организованную деятельность в составе НКО и неформальную), то эти ресурсы можно приравнять к трудозатратам 109 млн человек наемного персонала, работающего полный рабочий день. Если бы вся эта рабочая сила была сосредоточена в одной вымышленной стране, то по численности рабочей силы эта страна была бы пятой в мире.

Говоря о ценности волонтерской деятельности для нашего государства, мы должны также поставить вопрос о том, что и на уровне местного самоуправления, ценность волонтерской деятельности бесспорно обнаруживается.

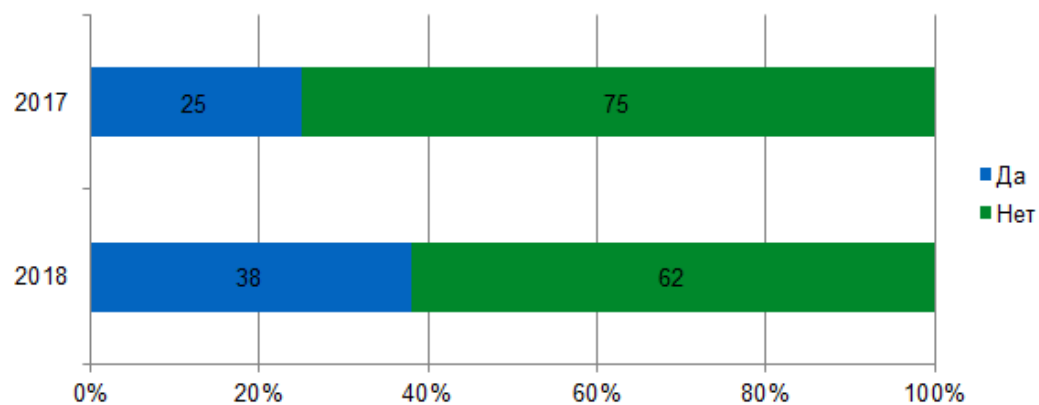
Сколько же волонтеров в нашей стране, сколько в регионах и сколько в муниципальных образованиях? Ответить на этот вопрос сложно на уровне государственной статистики. Государственная статистика волонтерского труда пока слишком несовершенна. В этих условиях необходимо и целесообразно обращаться к результатам социологических опросов населения. У нас в Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Высшей школе экономики уже больше 10 лет ведется мониторинг состояния гражданского общества, в рамках которого мы отслеживаем долю россиян, которые декларируют свое участие в добровольческой деятельности.

Так вот, согласно этим данным, 38% россиян старше 18 лет говорят нам о том, что им приходилось за последний месяц выполнять какую-либо неоплачиваемую работу для других лиц или организаций. В прошлом году этот показатель был ниже, но учитывая то, что по стране активно распространяются знания о волонтерстве через социальную рекламу, СМИ, россияне все больше понимают и суть вопроса, о чем их спрашивают.



Участие в добровольческой деятельности

Мы иногда добровольно осуществляем разную НЕОПЛАЧИВАЕМУЮ деятельность не для членов своей семьи, оказываем различную помощь детям, инвалидам и престарелым, участвуем в проведении благотворительных акций, спортивных, культурных, экологических мероприятий. Приходилось ли Вам в последний месяц выполнять (как минимум в течение одного часа) какую-либо неоплачиваемую работу для других лиц или организаций? Не учитывайте работу, связанную с оказанием помощи членам Вашей семьи (% от опрошенных)



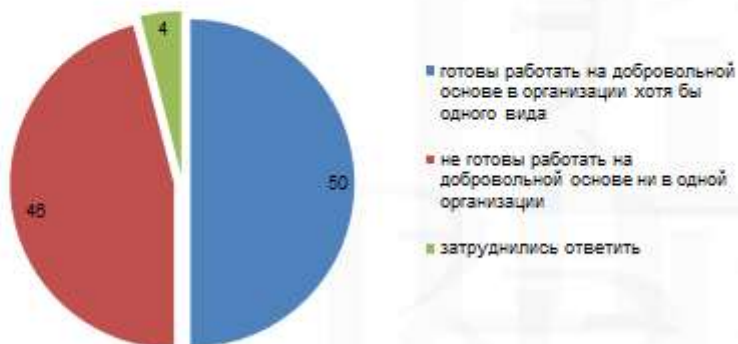
4

Но это организованные и неорганизованные волонтеры. Сколько волонтеров в НКО? Существенно меньше, что тех, кто вовлекается в волонтерство, будучи никем неорганизованными. Однако социальная база волонтерства в НКО значительно больше: 50% взрослых россиян декларируют свою готовность трудиться в НКО на добровольных началах, причем в НКО совершенно разных типов.



Готовность работать в организациях и инициативах на добровольной основе, не получая денег за свой труд

Распределение ответов на вопрос: «В каких организациях и инициативах Вы были бы готовы работать на добровольной основе, не получая денег за свой труд?» (% от опрошенных, любое число ответов)



Исследование «Экономика», Москва, 2017

47

И если столько россиян готовы вовлекаться в волонтерский труд, в чем же его ценность? С одной стороны, эта ценность имеет материальное измерение, ее можно измерить в деньгах, но намного более интересно, в чем социальная значимость этого труда.

Государственные органы наиболее активно проводят экономическую (стоимостную) оценку добровольческой деятельности, в частности, на основе руководства по измерению волонтерской деятельности, выпущенного МОТ в 2011 г.

Причины, по которым **экономическая оценка** волонтерского труда, важна для государства:

- она позволяет продемонстрировать правительству и политическому руководству предметный вклад волонтерской деятельности в экономику страны;

- конкретные данные об экономическом вкладе волонтеров в решение социальных проблем наглядно демонстрируют огромный потенциал волонтерства и создают дополнительную мотивацию для участия людей волонтерской деятельности;

- наконец, данные об экономическом вкладе волонтерства воздействуют на формирование общественного мнения о стоимости волонтерского труда и являются действенным способом привлечь внимание СМИ к этой теме.

При наличии надежных статистических данных в нашей стране можно было бы проводить экономическую оценку волонтерского труда. Формула, которой можно было бы воспользоваться для этого, есть и с самим подходом к оценке можно ознакомиться в нашем учебном пособии по оценке социальной и экономической эффективности волонтерской деятельности:

Но оценка волонтерского труда не заканчивается на макроуровне, т.е. на уровне страны, регионов или муниципалитетом. Мы в рамках своих исследований показали, что оценивать волонтерский труд необходимо на трех уровнях:



Рисунок – Уровни влияния труда добровольца

На микроуровне рассматривается влияние добровольческого труда на благополучателя и на самого добровольца. На мезоуровне рассматривается воздействие добровольца на организацию и сообщество. Обо всем этом в подробностях

изложено в учебном пособии.

Социальная значимость волонтерства для государства рассматривается по следующим направлениям:

- развитие социальных связей и межсекторных партнерств;
- развитие местных сообществ;
- повышение гражданской сознательности и гражданского участия;
- предоставление качественных социальных услуг.

И в заключение я бы хотела привести в качестве примера данные наших исследований, свидетельствующие о том, как и чем волонтеры отличаются от тех, кто в эту деятельность пока не вовлечен:

Волонтеры декларируют свою готовность объединяться с другими людьми для каких-либо совместных действий, если их идеи и интересы совпадают, существенно чаще, чем неволонтеры.



ГОТОВНОСТЬ ОБЪЕДИНЯТЬСЯ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ ДЛЯ СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

Есть люди, готовые объединяться с другими людьми для каких-либо совместных действий, если их идеи и интересы совпадают. И есть люди, не готовые объединяться с другими для совместных действий, даже если их идеи и интересы совпадают. К кому Вы отнесли бы себя? (% от опрошенных, ОДИН ОТВЕТ)



3

Волонтеры чаще замечены в различных формах общественного участия, начиная от самоорганизации по месту жительства, и заканчивая участием в акциях помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. И кстати в выборах они участвуют также немного чаще, чем неволонтеры.



ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

Скажите пожалуйста, что из перечисленного Вам приходилось делать в течение последнего года?(% от опрошенных, ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ)

	Волонтеры	Не волонтеры	Население в целом
участвовать в субботниках, мероприятиях по благоустройству подъезда, двора, города (села, посёлка)	57	26	39
принимать участие в выборах в качестве избирателя	47	41	44
участвовать в собраниях жильцов дома или подъезда	30	22	25
участвовать в акциях помощи людям, попавшим в трудную ситуацию	15	3	8
письменно обращаться в государственные органы, учреждения по личному вопросу	10	5	7
высказывать своё мнение на собраниях, в госучреждениях и других инстанциях	9	3	5
участвовать в общественных (публичных) слушаниях	7	1	4
письменно обращаться в государственные органы, учреждения с коллективной петицией или по вопросу, не затрагивающему меня лично	6	3	4
организовывать коллектив для решения своей или чужой проблемы	6	1	3
публично высказывать своё мнение в интернете	6	3	4
участвовать в деятельности НКО	6	1	3
участвовать в мирных демонстрациях	5	1	3
принимать участие в выборах в качестве наблюдателя	4	2	3
принимать участие в выборах на стороне каких-то партий или кандидатов (в качестве агитатора, активиста или сотрудника штаба, интервьюером)	3	2	2
участвовать в акциях протеста, митингах, пикетах	2	0	1
ничего из перечисленного делать не приходилось	14	34	26
затрудняюсь ответить	1	2	2

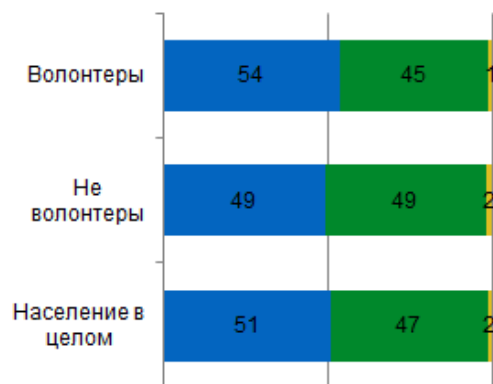
4

Они чаще видят позитивные изменения в своем населенном пункте. Посмотрите, 34% волонтеров говорят о том, что положение дел в их населенных пунктах улучшилось, в то время как среди неволонтеров такого мнения придерживаются только 23% опрошенных в ходе всероссийского опроса населения.



ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ГОРОДЕ (СЕЛЕ, ПОСЕЛКЕ)

Теперь давайте поговорим о жизни нашего города (села, посёлка). Если говорить в целом, Вы довольны или недовольны положением дел в нашем городе (селе, посёлке)? (% от опрошенных, ОДИН ОТВЕТ)



■ доволен
■ не доволен
■ затрудняюсь ответить

Как Вы считаете, за последний год положение дел в нашем городе (селе, посёлке) улучшилось, ухудшилось или практически не изменилось? (% от опрошенных, ОДИН ОТВЕТ)



■ улучшилось
■ практически не изменилось
■ ухудшилось
■ затрудняюсь ответить

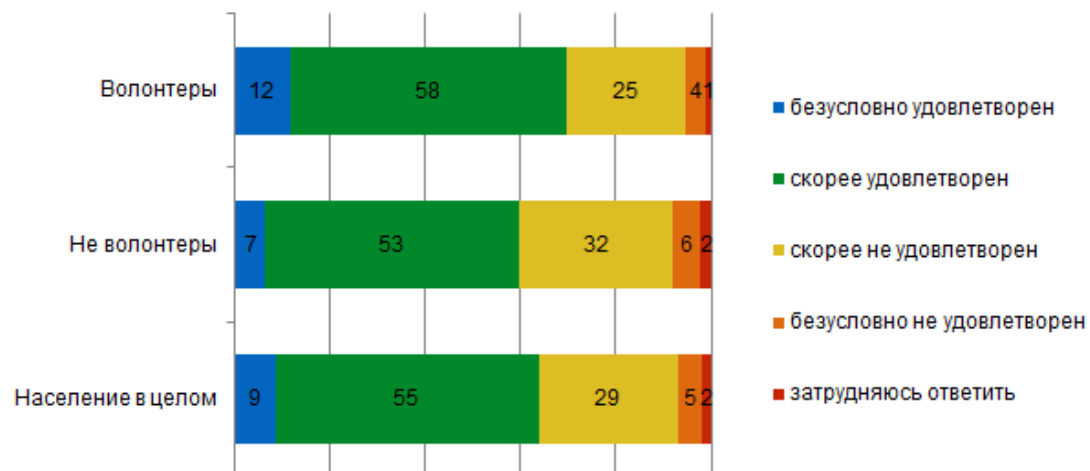
7

Доля в той или иной мере удовлетворенных своей жизнью среди волонтеров на 10 п.п. выше, чем среди неволонтеров.



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СВОЕЙ ЖИЗНЬЮ В ЦЕЛОМ

Скажите, пожалуйста, если говорить о сегодняшнем дне, насколько Вы удовлетворены своей жизнью в целом? (% от опрошенных, ОДИН ОТВЕТ)



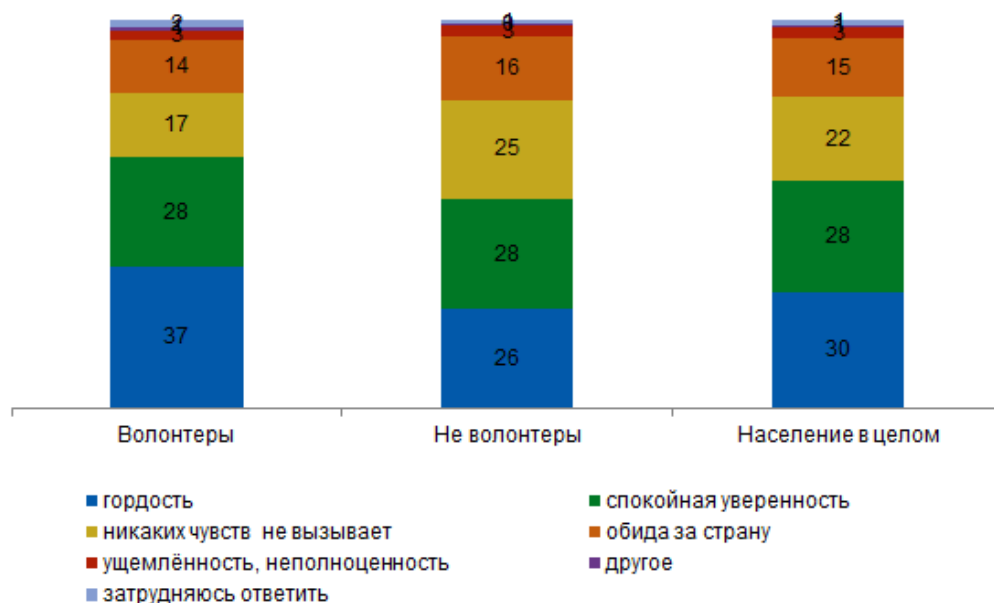
8

Волонтеры чаще испытывают чувство гордости, что они граждане России.



КАКОЕ ЧУВСТВО ВЫЗЫВАЕТ У ВАС ТО, ЧТО ВЫ ГРАЖДАНИН РОССИИ

Какое чувство вызывает у Вас то, что Вы гражданин России?
(% от опрошенных, ОДИН ОТВЕТ)



9

В общем, науке не известно, участие в волонтерской деятельности формирует гражданские добродетели, или в волонтерство приходят люди с уже сформированными гражданскими добродетелями. Но очевидно, что волонтеры – это реальный ресурс социальных изменений к лучшему. И поддержка волонтерства по праву является одним из приоритетов государственной политики в нашей стране.

1.6. Почему люди становятся волонтерами

Исследователи волонтерства часто задаются вопросом: почему люди им занимаются? С экономической точки зрения, неоплачиваемая работа невыгодна человеку: он тратит свое время и усилия, ничего материального не получая взамен. В большинстве случаев основной мотив волонтерства – желание помочь людям. Однако существует несколько групп мотивов, которые подталкивают людей к добровольчеству.

Во-первых, люди занимаются волонтерством из чувства солидарности. Если мы чувствуем себя частью определённой группы (частью организации, жителем определенного города, гражданином страны) мы считаем своим долгом этой группе людей помогать. Этот мотив особенно ярко проявляется в чрезвычайных ситуациях: ликвидация последствий наводнений на Дальнем Востоке, в городе Крымск Краснодарского края, помощи в сборе гуманитарной помощи для жителей пострадавших регионов, помощи в борьбе с лесными пожарами и т.д.

Во-вторых, волонтерская деятельность дает людям возможность реализовать себя за пределами основной работы и круга близких знакомых. Самореализация, необходимость в ощущении собственной значимости и полезности для других.

В-третьих, волонтерство может быть полезно для собственного образования и развития карьеры. Зачастую волонтеры получают новые для себя знания и навыки, которые помогают им развиваться в карьерном плане. Волонтерство позволяет получить бесценные «мягкие навыки» - стрессоустойчивость, работу в коллективе, решение сложных задач и лидерский менеджмент.

Наконец, волонтерство позволяет знакомиться с новыми людьми, путешествовать и расширить кругозор. Эти мотивы тоже важны для многих волонтеров.

По данным ВЦИОМ, 48% опрошенных занимаются волонтерством с целью досуга и получения нового опыта, 47% - с целью профессионального развития и развития карьеры. Для 26% мотивацией выступает возможность решить общие

проблемы, для 26% - потребность в общении и солидаризации, для 17% - желание реализовать свои убеждения и ценности.

Мотивации волонтерства следует уделить особое внимание, так как наиболее эффективно стимулирует то, что лежит в основе мотивации: если человек пришел в волонтерство ради фундамента своего профессионального будущего, то больше всего его будут мотивировать возможности развития собственных навыков, получения актуальных для профессии знаний или создания собственного социального портфолио.

Мотивация для людей разного возраста имеет свои особенности. Досуг и профессиональные перспективы важнее для ребят до 24 лет – времени поиска себя и поиска места для себя на рынке труда. Также чем моложе волонтеры, тем ценнее для них возможность общаться, заводить новых друзей. С возрастом повышается доля волонтерства «утилитарного» - направленного на решение конкретных проблем сообщества, частью которого является волонтер. Также, с возрастом повышается доля тех, кто занимается волонтерством, следуя своим убеждениям, ценностям – религиозным и этическим. В старшем возрасте люди выбирают добровольчество, чтобы оставаться востребованными, жить активной жизнью, продолжать применять свои творческие, профессиональные навыки и энергию.

Понимание мотивов волонтеров помогает органам власти и некоммерческим организациям эффективнее вовлекать их в свою деятельность. Выстраивание правильных процессов привлечения, отбора, обучения, организации и поощрения волонтерской деятельности помогает максимально полно использовать потенциал волонтерства, который существует в нашей стране.

Поощрения волонтерства – это позитивный стимул. Их отсутствие мало сказывается на мотивации, а существование поощрения вдохновляет на более интенсивную работу.

Волонтеры - это не источник проблем, а помощь органам власти в реализации их полномочий, государственных услуг. С

правильным вовлечением волонтеров мы можем добиться внушительных результатов в социально-экономическом развитии общества и формирования ответственной гражданской позиции активных жителей нашей страны.